

Politique de Confidentialité

du site [dipolesolutions.ca](http://www.dipolesolutions.ca)

Dernière mise à jour le 27 septembre 2023

Date d'entrée en vigueur le 22 septembre 2023

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication et des différentes lois qui régissent les données personnelles, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte et utilisation des données

Chez Dipôle Solutions, nous attachons une importance primordiale à la protection de votre vie privée. Cette politique de confidentialité décrit en détail quelles informations personnelles nous collectons lorsque vous utilisez notre site web www.dipolesolutions.ca, comment nous les utilisons, et quelles sont vos options concernant ces données.

Données collectées

Nous collectons les informations suivantes :

Nom et adresse courriel : Lorsque vous nous contactez via notre site web, remplissez un formulaire de contact ou envoyez un courriel à info@dipolesolutions.ca, nous collectons votre nom et votre adresse courriel. Ces données sont nécessaires pour personnaliser notre réponse à vos demandes et pour vous fournir un service de qualité.

Il est tout à fait possible de naviguer sur le site www.dipolesolutions.ca sans divulguer ses informations personnelles à l'éditeur du site, avec les limites que cela impose en termes d'accès à certaines informations et services proposés.

Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées aux fins suivantes :

Répondre à vos demandes : votre nom, prénom et adresse courriel sont utilisés pour répondre à vos questions, demandes d'informations ou demandes de contact. Nous utilisons ces informations pour vous fournir les informations demandées et vous aider de la manière la plus efficace possible.

Partage des données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers à des fins de traitement, sauf dans les cas où cela est nécessaire pour vous fournir nos services. Par exemple, nous pourrions faire appel à des prestataires de services tiers pour le traitement des paiements lorsque vous effectuez un achat sur notre site web. Ces prestataires de services tiers sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité de vos informations.

Localisation

Notre site web www.dipolesolutions.ca est basé au Canada. En utilisant notre site, vous consentez à la collecte, au traitement et au stockage de vos données au Canada.

Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Nous utilisons des pratiques de sécurité telles que le cryptage des données, l'accès restreint aux informations personnelles, et des contrôles de sécurité pour protéger vos données.

Droits des utilisateurs

Nous respectons vos droits en matière de protection des données. Vous avez les droits suivants :

Droit d'accès : Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la rectification de toute information incorrecte ou incomplète.

Droit à l'effacement (l'oubli) : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque cela est approprié.

Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes.

Pour exercer ces droits ou poser des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse courriel suivante : vieprivee@dipolesolutions.ca .

Date de dernière mise à jour : 27 septembre 2023

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité, veuillez donc la consulter régulièrement pour rester informé des changements éventuels.